



INSTITUTO DE MOVILIAD DE PEREIRA  
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD ENERO 2024

## INFORME CONSOLIDADO DE PQRSFYD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de enero del año 2024, para la recepción de las PQRSF:

### ESTADISTICA MES DE ENERO DE 2024:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	APP	TOTAL
PETICIONES	0	0	0	472	54	0	526
QUEJAS	0	0	0	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0	6	0	6
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	3	0	3
TUTELAS	0	0	0	95	0	0	95
DEMANDAS	0	0	0	0	0	0	0
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	0	0	0
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	0	0	4	0	4
TOTAL	0	0	0	568	67	0	635

Fuente: SAIA

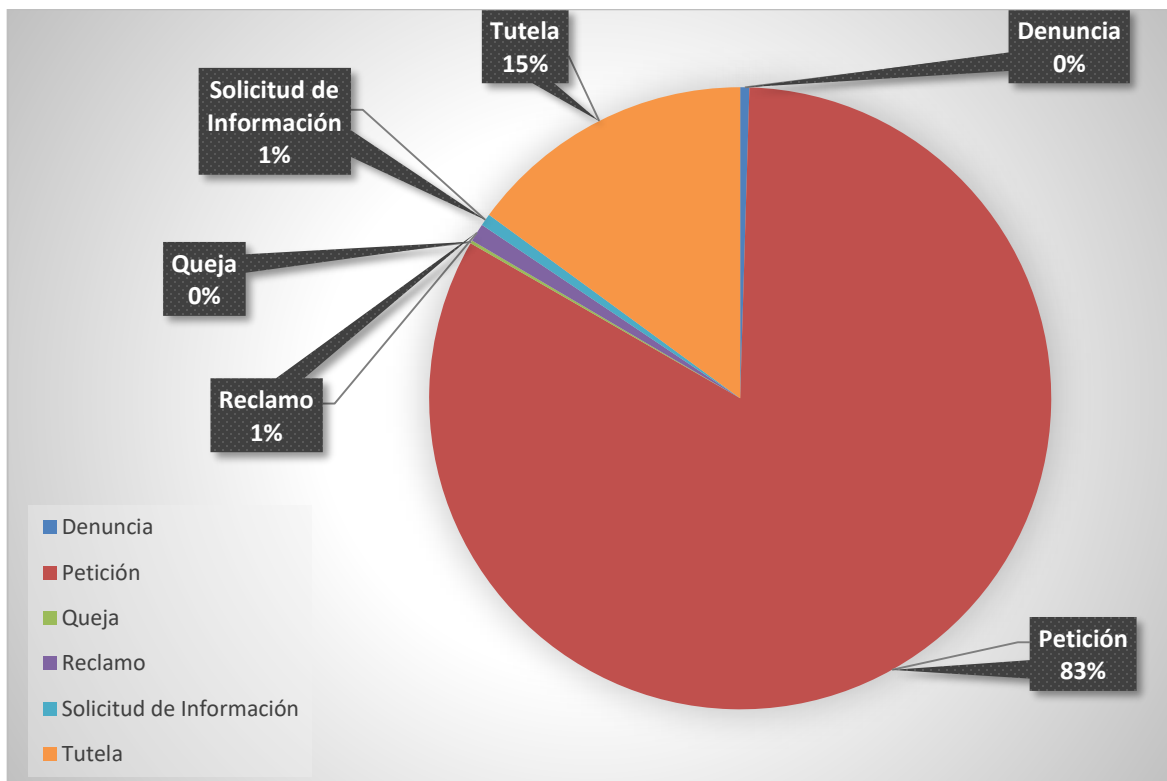
[Escriba aquí]

“ALCALDIA DE PEREIRA”  
Carrera 14 No.17-60, Locales 4 - 5 y 6 Centro Comercial APEX  
PBX (606) 3294920 - PEREIRA - RISARALDA  
EMAIL [contactenos@movilidadpereira.gov.co](mailto:contactenos@movilidadpereira.gov.co)



INSTITUTO DE MOVILIAD DE PEREIRA  
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD ENERO 2024



Fuente: SAIA

PETICIONES son el mayor número de PQRSF recibido durante el mes de enero de 2024 con 1065 que representa un 74% del total; las demás Peticiones así:

Presencial: 0

Escritas: 326

Página web: 67

Correo electrónico: 568

Telefónica: 0

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 42 quejas, 26 a través de la página web, 14 escritas, 2 a través de correo electrónico

[Escriba aquí]



INSTITUTO DE MOVILIAD DE PEREIRA  
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD ENERO 2024

RECLAMOS: En total se recibieron 6 reclamos, 6 a través de la página web.

FELICITACIONES: No se recibieron

SUGERENCIAS: No se recibieron.

DENUNCIAS: se recibieron 3 denuncias, 3 a través de la página web.

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA 95 Tutelas. 95 a través de correo electrónico.

DEMANDAS: No se recibieron demandas en el periodo

NOTIFICACIONES: No se recibieron notificaciones en el periodo

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 45 peticiones de información en el periodo, 4 a través de página web.

Estadísticas de enero 2024

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	635
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA

Juana Valentina Mejía López  
Subdirectora Jurídica  
Instituto de Movilidad de Pereira

[Escriba aquí]